

Разъяснения положений документации о закупке № 32616459052

Наименование закупки: оказание услуг по комплексному сопровождению автоматизированных систем на базе «1С: Предприятие 8».

Вопрос № 1. Правовое основание требований к инфраструктуре Исполнителя (пункт 4 Технического задания и пункт 22 Информационной карты)

Пунктом 4 Технического задания и пунктом 22 Информационной карты документации о закупке установлены следующие обязательные требования к Исполнителю:

- наличие Аттестата соответствия требованиям по защите информации ФСТЭК России на автоматизированные рабочие места (АРМ) Исполнителя;
- наличие сертификата ФСТЭК России на защищенный сегмент инфраструктуры Исполнителя;
- применение сертифицированных ФСБ России средств криптографической защиты информации (СКЗИ);
- применение сертифицированных ФСТЭК России средств защиты информации от несанкционированного доступа, средств антивирусной защиты и средств межсетевого экранирования.

Указанные требования предъявляются к участникам закупки, относящимся к субъектам малого и среднего предпринимательства, при начальной (максимальной) цене договора 7 425 000 рублей.

В целях определения правомерности установления таких требований и обеспечения соблюдения принципов равноправия и недопущения ограничения конкуренции (п. 2 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ, ст. 17 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»), просим Заказчика раскрыть следующие сведения с конкретной нормативной привязкой.

Вопрос 1.1

Являются ли информационные системы Заказчика, в отношении которых планируется оказание услуг (конфигурации 1С:Бухгалтерия КОРП 3.0, 1С:ЗУП 3.1, 1С:Управление водоканалом 2, 1С:УАТ ПРОФ), объектами критической информационной инфраструктуры (КИИ) в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2017 № 187-ФЗ? Если да — проведено ли их категорирование в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.02.2018 № 127 и какая категория значимости присвоена?

Ответ на вопрос 1.1

Техническим заданием определены перечень сопровождаемых конфигураций, состав услуг и требования к их оказанию. Сведения об отнесении указанных информационных систем к объектам критической информационной инфраструктуры, проведении категорирования и присвоении категорий значимости в документации о закупке не приведены.

Требования пункта 4 Технического задания сформулированы применительно к организации защищенного доступа Исполнителя к инфраструктуре Заказчика. Их применение непосредственно не поставлено в зависимость от присвоения обслуживаемым системам категории значимости объектов КИИ.

Вопрос 1.2

Являются ли указанные информационные системы информационными системами персональных данных (ИСПДн) с уровнем защищенности УЗ-1 или УЗ-2 согласно Постановлению Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119?

Ответ на вопрос 1.2

Пункт 4 Технического задания содержит ссылки на Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», постановление Правительства Российской Федерации № 1119 и приказ ФСТЭК России № 21. Пунктом 5 Технического задания установлена обязанность Исполнителя не разглашать персональные данные и другую конфиденциальную информацию, которая станет ему известна при оказании услуг.

При этом конкретные уровни защищенности обслуживаемых информационных систем в документации не указаны. Наличие приведенных нормативных ссылок само по себе не подтверждает установление для соответствующих систем УЗ-1 или УЗ-2.

Вопрос 1.3

На основании какого нормативного правового акта предъявляется требование наличия у Исполнителя Аттестата соответствия ФСТЭК именно на автоматизированные рабочие места Исполнителя (не Заказчика), при том, что приказ ФСТЭК России от 29.04.2021 № 77 устанавливает порядок аттестации объектов информатизации для случаев, предусмотренных пунктами 11–16 Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, утвержденных приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17, и указанных в приказе ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 (на который Заказчик ссылается в документации)?

Ответ на вопрос 1.3

Пунктом 4 Технического задания предусмотрена возможность предоставления Исполнителю защищенного удаленного доступа к инфраструктуре Заказчика с конкретных IP-адресов. В отношении АРМ Исполнителя установлены требования к применению сертифицированных средств защиты информации, регистрации событий безопасности и выполнению организационных мер защиты. В этом же пункте предусмотрены требования об аттестации АРМ и подтверждении соответствия защищенного сегмента инфраструктуры Исполнителя требованиям безопасности информации.

В качестве нормативных оснований в Техническом задании приведены:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119;
- приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;
- приказ ФСТЭК России от 29.04.2021 № 77.

Пунктом 22 Информационной карты предусмотрены аттестат соответствия требованиям по защите информации и заключение по результатам аттестационных испытаний объекта информатизации.

Вместе с тем отдельное обоснование применимости обязательной аттестации именно АРМ Исполнителя с учетом статуса обслуживаемых систем и границ объекта информатизации в документации не приведено. Таким образом, документация содержит установленное требование и нормативные ссылки.

Вопрос 1.4

Допускается ли оказание услуг силами привлеченных специалистов (субподрядчиков) Исполнителя, инфраструктура которых соответствует требованиям по защите информации, с несением Исполнителем полной ответственности за их действия?

Ответ на вопрос 1.4

Пунктом 5.1.1 проекта договора предусмотрена обязанность Исполнителя оказать услуги лично. Пункт 5.1.2 предусматривает привлечение специалистов, квалификация и компетентность которых позволяют выполнять порученную работу, однако самостоятельного разрешения передать исполнение обязательств субподрядной организации проект договора не содержит.

Соответственно, соответствие предполагаемого субподрядчика требованиям защиты информации само по себе не изменяет условие о личном оказании услуг и не заменяет соблюдение требований, предъявленных документацией непосредственно к Исполнителю.

Вопрос 1.5

В случае если ответы на вопросы 1.1–1.3 указывают на отсутствие нормативных оснований для установления требования об аттестации АРМ Исполнителя для данной категории закупки — просим Заказчика скорректировать Техническое задание и Информационную карту, исключив из обязательных требований наличие Аттестата соответствия ФСТЭК на АРМ Исполнителя и сертификата ФСТЭК на защищенный сегмент его инфраструктуры, оставив при этом обоснованные и соразмерные требования к защищенному каналу связи (ViPNet) и организационным мерам защиты. Такая корректировка позволит обеспечить реальную конкуренцию при проведении закупки среди субъектов малого и среднего предпринимательства.

Обращаем внимание Заказчика, что установление требований к участнику закупки, не соответствующих характеру и объему закупаемых услуг и фактически ограничивающих круг возможных исполнителей, в соответствии с правовой позицией ФАС России (Разъяснения, письмо ФАС России от 25.06.2019 № ИА/53620/19), является признаком ограничения конкуренции при осуществлении закупок в соответствии с Федеральным законом № 223-ФЗ.

Ответ на вопрос 1.5

В документацию будут внесены изменения.

Вопрос № 2. Условие вступления договора в силу (пункт 1.4 Проекта договора)

Пунктом 1.4 Проекта договора предусмотрено: «Настоящий Договор вступает в силу с момента утверждения для Заказчика отраслевым органом исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющим государственное регулирование тарифов, тарифов на осуществляемые Заказчиком регулируемые виды деятельности... на 2027 год... при условии включения расходов Заказчика на оплату услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, в указанные тарифы».

Просим разъяснить:

Вопрос 2.1

Какова планируемая дата утверждения тарифов на 2027 год соответствующим органом исполнительной власти Ленинградской области и представлены ли документы по тарифному регулированию с включением расходов на сопровождение информационных систем, предусмотренных предметом настоящей закупки, в указанный тарифный процесс?

Ответ на вопрос 2.1

Пункт 1.4 проекта договора определяет обстоятельства, с которыми связано вступление договора в силу: утверждение тарифов на 2027 год при условии включения в них расходов на предусмотренные договором услуги.

Конкретная дата принятия тарифного решения, сведения о представлении тарифных материалов и включении соответствующих расходов в поданные материалы в документации будут известны заказчиком после заключения договора.

Пунктами 1.5 и 1.6 предусмотрено уведомление Исполнителя о наступлении либо ненаступлении указанных обстоятельств не позднее пяти рабочих дней с даты утверждения тарифов.

Вопрос 2.2

Какой порядок действий Исполнителя и Заказчика в случае, если тариф не будет утвержден или в тариф не будут включены расходы, предусмотренные п. 1.1 договора? Будут

ли компенсированы работы, фактически оказанные Исполнителем в период до официального уведомления о неутверждении тарифа (п. 1.6 договора)?

Ответ на вопрос 2.2

При ненаступлении обстоятельств, предусмотренных пунктом 1.4, проект договора предусматривает уведомление Исполнителя в порядке пункта 1.6. Отдельный порядок действий на случай отсутствия самого решения об утверждении тарифов, включая срок уведомления в такой ситуации, проектом договора не установлен.

Специальное условие о компенсации услуг, оказанных до получения уведомления о ненаступлении соответствующих обстоятельств, в проекте договора отсутствует. Общий порядок оплаты установлен пунктом 2.4: расчеты производятся в течение семи рабочих дней после подписания Заказчиком акта сдачи-приемки и представления предусмотренных расчетных документов. Пунктом 2.5 установлено, что услуги, не предусмотренные договором, оплате не подлежат.

Следовательно, документация не устанавливает самостоятельной гарантии компенсации любых услуг, оказанных до уведомления.

Вопрос 2.3

Готов ли Заказчик скорректировать пункт 1.4 Проекта договора, предусмотрев право Исполнителя не приступать к оказанию услуг до момента получения от Заказчика официального уведомления о наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 1.4 договора, и исключив ретроактивное действие договора в случае наступления таких обстоятельств позднее даты, указанной в п. 3.1?

Ответ на вопрос 2.3

В представленной редакции пункт 1.4 связывает вступление договора в силу с тарифным решением, пункт 3.1 устанавливает период оказания услуг с 13.01.2027 по 31.12.2027, а пункт 7.1 предусматривает вступление договора в силу с момента подписания. В Техническом задании начало оказания услуг определено с момента заключения договора.

Отдельное условие о начале услуг исключительно после получения уведомления, а также специальное правило для случая наступления тарифного условия позднее 13.01.2027 не целесообразно.

Вопрос № 3. Электронная торговая площадка подачи заявок

В пункте 1.1 Информационной карты документации о закупке указано, что закупка проводится на электронной площадке РТС-тендер (<http://www.rts-tender.ru>). В пункте 24 Информационной карты указано, что место подачи заявки — <http://zakazrf.ru/>. Просим устранить расхождение и подтвердить, на какой именно электронной торговой площадке необходимо подавать заявку на участие в закупке.

Ответ на вопрос № 3

В документацию внесены изменения

Вопрос № 4. Распределение объема услуг между конфигурациями

Пунктом 2 Технического задания указан общий объем услуг — 1 500 часов на 4 конфигурации (1С:Бухгалтерия КОРП 3.0, 1С:ЗУП 3.1, 1С:Управление водоканалом 2, 1С:УАТ ПРОФ). Просим раскрыть ориентировочное распределение планируемого объема работ (в часах либо процентах) между указанными конфигурациями на основании статистики предыдущего периода сопровождения, в целях формирования Исполнителем качественного ресурсного плана с привлечением соответствующих отраслевых специалистов.

Ответ на вопрос № 4

Пунктом 2 Технического задания установлен совокупный объем услуг 1 500 часов по всем четырем перечисленным конфигурациям. Отдельные объемы, процентные доли и гарантированные минимальные объемы по каждой конфигурации не предусмотрены. Объем 1 500 часов не является объемом по каждой конфигурации в отдельности.

Статистика распределения трудозатрат за предыдущие периоды в документацию не включена. Поэтому привести подтвержденное историческими данными распределение или установить равное распределение часов на основании документации невозможно. При формировании предложения необходимо учитывать сопровождение всего перечня конфигураций в составе услуг, определенном пунктом 3 Технического задания.

Вопрос № 5. Количество пользователей и производственных площадок

Просим раскрыть по каждой из указанных в п. 2 Технического задания конфигураций:

- количество активных пользователей (с разбивкой по центральному аппарату и производственным управлениям в Выборге, Волхове, Тихвине, Пикалево, Подпорожье, Лодейном Поле, Сланцах, Шлиссельбурге, Луге, Коммунаре, Приозерске, Тосно, Морье, Киришах);
- наличие и количество территориально распределенных информационных баз;
- применяемую СУБД (MS SQL Server, PostgreSQL, иную).

Ответ на вопрос № 5

Пункт 2 Технического задания содержит адрес центрального аппарата и перечень 14 территориальных производственных подразделений, относящихся к объектам обслуживания. Также указаны используемые операционные системы: Microsoft Windows 10, Microsoft Windows Server 2016/2019, «Альт Рабочая станция» и «Альт Сервер».

Запрашиваемые сведения относятся к детальным техническим характеристикам информационной инфраструктуры. Предоставление указанных сведений в запрашиваемой детализации не предусмотрено документацией о закупке. Участникам закупки следует руководствоваться требованиями Технического задания, содержащими необходимый для подготовки предложения объем информации.

Вопрос № 6. Информация о текущем сопровождении

Просим указать:

- наименование текущего Исполнителя (при наличии) по сопровождению указанных в п. 2 Технического задания конфигураций в 2025–2026 годах;
- ориентировочный перечень доработок, выполненных в указанных конфигурациях за последние 2 года (в разрезе конфигураций), для оценки «технического наследия» и объема накопленных изменений, подлежащих поддержке Исполнителем;
- наличие собственной службы поддержки Заказчика (количество штатных ИТ-специалистов, уровень их квалификации по 1С:Предприятие 8).

Ответ на вопрос № 6

По первому пункту: наименование организации, осуществлявшей сопровождение в 2025–2026 годах не разглашается.

По второму пункту: пунктом 1 Технического задания прямо предусмотрено сопровождение нетиповых конфигураций. Поэтому при подготовке предложения необходимо учитывать, что предмет сопровождения не ограничивается неизменными типовыми решениями.

Пункт 3 Технического задания предусматривает обновление конфигураций, исправление ошибок, администрирование, расширение функционала и внесение изменений по требованиям Заказчика. Однако эти положения определяют состав закупаемых услуг, а не исторический перечень выполненных доработок. Перечень изменений за последние два года в разрезе конфигураций не разглашается.

По третьему пункту: сведения о наличии и численности собственной службы поддержки, составе ее специалистов и квалификации по «1С:Предприятие 8» сообщаем, что данная служба у заказчика имеется. Уменьшение обязательств Исполнителя в зависимости от наличия у Заказчика собственной службы поддержки документацией не предусмотрено.

Вопрос № 7. Понятие «изменения структуры ПО» (пункт 4 Технического задания)

В пункте 4 Технического задания указано: «Оказание услуг, связанных с внесением каких-либо изменений в структуру ПО допускается только при личном присутствии уполномоченного специалиста Исполнителя на объекте у Заказчика».

Просим разъяснить, какие именно действия относятся к «изменениям в структуру ПО»:

- доработки через механизм расширений конфигураций (без изменения исходной конфигурации);
- изменения в основной конфигурации;
- установка обновлений типовых релизов;
- установка новых подсистем, модулей или интеграционных решений;
- иные действия.

Данное разъяснение необходимо для корректного планирования командировок специалистов Исполнителя и экономически обоснованного ценообразования.

Ответ на вопрос № 7

Пункт 4 Технического задания устанавливает обязательное присутствие уполномоченного специалиста Исполнителя на объекте Заказчика при оказании услуг, связанных с внесением изменений в структуру ПО. Удаленное оказание услуг допускается по согласованию с Заказчиком при соблюдении требований к защищенному доступу.

Отдельное определение «структуры ПО» и исчерпывающий перечень соответствующих операций документацией не установлены. Применительно к перечисленным действиям:

- доработки через расширения отдельно не выделены; специальное исключение для них из требования о личном присутствии отсутствует;
- изменения основной конфигурации подпадают под указанное условие в той части, в которой связаны с изменением структуры ПО;
- обновление конфигураций включено в состав услуг, однако единое правило об очном или удаленном выполнении любых обновлений независимо от их содержания не установлено;
- установка новых подсистем, модулей и интеграционных решений отдельно не классифицирована;
- дополнительный перечень иных действий отсутствует.

Следовательно, предусмотренное документацией разграничение связано с содержанием операции и наличием изменений структуры ПО, а не только с ее наименованием. Согласование удаленного доступа само по себе не отменяет обязательное присутствие специалиста при выполнении услуг, для которых это прямо предусмотрено пунктом 4 Технического задания.

Вопрос № 8. Применимая ставка НДС и условия для участников на специальных налоговых режимах

В пункте 2.1 Проекта договора указано: «Общая стоимость оказания услуг составляет _____, в том числе НДС 22%».

Просим разъяснить:

Вопрос 8.1

Какую ставку НДС необходимо применять участникам закупки при формировании ценового предложения на дату его подачи (октябрь 2026 г.) и на дату вступления договора в силу?

Ответ на вопрос 8.1

Пункт 2.1 проекта договора содержит указание на НДС 22%. Согласно пункту 2.2 цена включает вознаграждение и все расходы Исполнителя, в том числе налоги, сборы и иные обязательные платежи. Пунктом 15 Информационной карты установлена начальная максимальная цена 7 425 000 рублей, включая НДС и обязательные платежи.

Одновременно форма анкеты участника предусматривает указание, является ли участник плательщиком НДС, с вариантами ответа «Да (___%)» или «Нет». Таким образом, документация предусматривает отражение участником своего налогового статуса и применяемой ставки.

Отдельные правила выбора ставки в зависимости от даты подачи заявки или вступления договора в силу в документации не установлены. При формировании предложения необходимо учитывать положение пункта 2.2 проекта договора о включении в цену всех относящихся к Исполнителю расходов и обязательных платежей.

Вопрос 8.2

Допускается ли участие в закупке и формирование ценового предложения участниками, применяющими упрощенную систему налогообложения (УСН) и не являющимися плательщиками НДС? Если да — какая формулировка пункта 2.1 Проекта договора применяется в этом случае (например, «НДС не облагается в соответствии со ст. 346.11 НК РФ»)?

Ответ на вопрос 8.2

Запрет на участие лиц, применяющих УСН и не являющихся плательщиками НДС, документацией не установлен. Возможность указать отсутствие статуса плательщика НДС прямо предусмотрена формой анкеты участника.

Вопрос № 9. Порядок приемки услуг

Пунктом 4.1 Проекта договора предусмотрено направление Акта сдачи-приемки оказанных услуг в течение 2 рабочих дней после наступления факта оказания услуг. Просим разъяснить, подразумевается ли под фактом оказания услуг:

- завершение календарного месяца оказания услуг (месячный акт);
- закрытие каждой заявки в системе Service Desk;
- иной порядок (просим указать какой).

В случае, если планируется закрытие каждой отдельной заявки отдельным актом, просим рассмотреть возможность консолидации в ежемесячные акты в целях снижения документооборота обеих сторон.

Ответ на вопрос № 9

Пунктом 4.1 проекта договора предусмотрено направление акта сдачи-приемки в течение двух рабочих дней после наступления факта оказания услуг. Пункт 4.3 регулирует направление Заказчиком акта о дополнительных мероприятиях по устранению недостатков при их выявлении.

Техническое задание предусматривает использование Service Desk для регистрации заявок и работы с ними. Однако ни Техническое задание, ни проект договора прямо не устанавливают:

- обязательное приравнивание факта оказания услуг к закрытию заявки;
- оформление отдельного акта по каждой заявке;
- оформление актов исключительно по итогам календарного месяца.

Таким образом, двухдневный срок направления акта установлен, но периодичность объединения оказанных услуг в актах отдельно не определена. Подтвердить обязательное активирование каждой заявки либо обязательный ежемесячный порядок исключительно по документам закупки невозможно.

Вопрос № 10. Квалификационные требования к специалистам Исполнителя

Технической заданием и Разделом 5 (критерии оценки) не установлены конкретные требования к квалификационному составу специалистов Исполнителя (сертификатам 1С, стажу работы и т.п.). Просим подтвердить, что приложение к заявке сведений о наличии у специалистов Исполнителя сертификатов 1С:Специалист, 1С:Специалист-Консультант, 1С:Руководитель проектов, 1С:Эксперт по технологическим вопросам, статусов «1С:Центр компетенции» по соответствующим направлениям не является обязательным для признания заявки соответствующей требованиям документации.

Ответ на вопрос № 10

Подтверждаем: представление в составе заявки перечисленных сертификатов и подтверждений статусов документацией не установлено в качестве обязательного условия допуска. Их отсутствие само по себе не означает несоответствия заявки установленным требованиям.

Пункт 5.1.2 проекта договора предусматривает обязанность Исполнителя привлекать специалистов, квалификация и компетентность которых позволяют выполнять порученную работу. Конкретный перечень сертификатов, обязательный стаж и обязанность представить соответствующие подтверждения в составе заявки данным пунктом не установлены.

Критерий квалификации раздела 5 документации конкретизирован через опыт оказания сопоставимых услуг. Перечисленные в запросе сертификаты и статусы самостоятельными показателями оценки не являются. Документация также указывает, что отсутствие документов, подтверждающих опыт по соответствующему критерию, не является основанием для отклонения заявки.